

## Términos y condiciones de uso plataforma ALION / ENFIRME

Bienvenido a la plataforma ALION/ ENFIRME, a la cual usted ha accedido a través del sitio web WWW.ALION.COM.CO (en adelante, ya sea en versión de escritorio o versión móvil, el "**Portal**" o la "**Aplicación**"), propiedad de las sociedades colombianas Empresa Colombiana de Cementos S.A.S – Insumos y Agregados de Colombia S.A.S. (la "**Compañía**"). Por el hecho de ingresar y navegar en el Portal usted declara que ha leído y acepta íntegramente los siguientes términos y condiciones incluidos en este documento (en adelante, las "**Condiciones Generales**"), de lo contrario debe abstenerse de usar el Portal.

1. La persona natural o jurídica (el "Cliente" o el "Solicitante") manifiesta expresamente tener capacidad legal para crearse como cliente de la Compañía. Así mismo, manifiesta haber suministrado información real, veraz y fidedigna; por ende, de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de las situaciones reguladas en las Condiciones Generales, así como las condiciones establecidas por la Compañía para la creación de clientes, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones y acciones aquí expresadas. En consecuencia, el ingreso o uso de la Aplicación equivale a la aceptación de las Condiciones Generales.
2. La Compañía se reserva el derecho de admitir el ingreso de cualquier Solicitante a la Aplicación, así como el derecho de estudiar cualquier solicitud presentada para el ingreso o uso de la Aplicación, y tendrá la facultad de verificar todos los datos comunicados, de solicitar información adicional y de rechazar la creación de un cliente, a su sola discreción. En caso de encontrarse alguna inconsistencia en la información entregada por el Solicitante al momento de la creación o de advertirse la omisión del Solicitante en brindar información o notificar algún cambio, la Compañía podrá proceder a rechazar la solicitud o a bloquear inmediatamente la cuenta del Cliente o el Solicitante, bastando el simple informe escrito o verbal de tal decisión al Solicitante, a su sola discreción, sin que se genere ningún tipo de responsabilidad en cabeza de la Compañía.
3. La Compañía bloqueará, sin previo aviso ni responsabilidad alguna, cualquier cuenta o dirección de correo electrónico asociada relacionada con algún Cliente o Solicitante cuando considere, a su sola discreción, que dicha cuenta transmite o está de cualquier otra forma relacionada con cualquier mensaje de correo molesto (spam) o masivo (bulk) no solicitado.
4. Cualquier transacción realizada por el Solicitante o el cliente en la Aplicación implica su declaración de conocimiento y obligatoriedad de todas los términos y condiciones que rigen la transacción y señalados en WWW.ALION.COM.CO.
5. El Cliente declara y acepta que es de su exclusiva responsabilidad el acceso y manejo de los productos y servicios ofrecidos por la Compañía incluidos en la Aplicación, así como es responsable de todas las transacciones que se realicen con su usuario y clave, la cual deberá mantener siempre secreta, ya que esta clave le

permite realizar operaciones en la Aplicación y es personal e intransferible. En consecuencia y para todos los efectos, las transacciones u operaciones que se realicen con la clave del Cliente se entenderán realizadas por éste por lo que la Compañía no tendrá ninguna responsabilidad por la realización de operaciones o transacciones realizadas por el mal uso del usuario o contraseña asignado en la Aplicación. El Cliente se encuentra obligado a cumplir la totalidad de las obligaciones, términos y condiciones fijados por la Compañía para cada transacción u operación que haya sido realizada con su usuario y contraseña.

6. La Compañía no es responsable por operaciones o transacciones del Cliente que no puedan efectuarse por problemas técnicos o dificultades de conexión, falta de disponibilidad o continuidad del funcionamiento de la Aplicación y de sus servicios, ni por cualquier otra situación que pueda afectar el acceso a este canal.
7. La Compañía es libre de determinar los productos, servicios, operaciones y transacciones que se pueden utilizar a través del Portal, así como de prestar y/o retirar temporal o definitivamente los productos, servicios, operaciones y transacciones que se pueden utilizar y/o realizar a través de este. De igual manera, la Compañía se reserva el derecho de modificar, limitar o cancelar el contenido, términos, condiciones y descripción del Portal en cualquier momento, así como de modificar su configuración o presentación sin aviso previo. El Cliente acepta de manera expresa que la información y materiales que figuran en el Portal y los términos, condiciones y descripciones que en él aparecen, están sujetos a cambio y pueden contener errores y se obliga a cumplir y ajustarse a estos cambios y modificaciones, para lo cual deberá consultar estos términos o condiciones cada vez que opte por realizar una transacción u operación. La interpretación y uso de los datos y de la información suministrada en el Portal, son responsabilidad exclusiva del Cliente.
8. El Cliente autoriza a la Compañía para mantener un registro de sus operaciones, transacciones operaciones o consultas, así como autoriza el uso de esta información para fines comerciales, de promoción, administrativos o de información.
9. El incumplimiento por parte del Cliente de cualquiera de las obligaciones aquí asumidas en virtud de la transacción u operación realizada, así como el incumplimiento de lo establecido en estas Condiciones Generales dará lugar a la terminación de la operación transacción o cancelación de la cuenta del Solicitante sin previo aviso, según corresponda, por parte de la Compañía.
10. El Cliente se obliga a no acceder, ni intervenir en el funcionamiento ni usar o disponer en cualquier forma de los archivos, sistemas, programas, aplicaciones o cualquier otro elemento de la Compañía diferente al uso establecido por esta, sin su autorización previa.
11. La Compañía no otorga garantía sobre la exactitud o integridad de la información, textos, gráficos, contenidos y servicios comerciales o de otra índole de sitios que puedan enlazarse electrónicamente a través del Portal o Aplicación de la Compañía. El Cliente expresamente acepta que la Compañía no tendrá responsabilidad alguna por este hecho y, por lo tanto, no podrá reclamar por errores u omisiones en la información contenida en la Aplicación ni en los demás sitios que pueda acceder

desde la Aplicación de la Compañía. El hecho que la Aplicación haga referencia a productos, servicios, marcas, nombres, ofertas comerciales, entre otros y que sean propiedad de terceros, no constituye patrocinio o recomendación de los mismos por parte de la Compañía.

12. El diseño, imágenes texto y concepción de la Aplicación constituyen derechos reservados de la Compañía, salvo que se indique lo contrario, y se encuentran protegidas por las leyes de derecho de autor. AlIÓN es una marca registrada de la Compañía y se encuentra protegida por las leyes de propiedad industrial.
13. La Compañía no será responsable, en ningún caso, por daño directo, especial, incidental, indirecto, o consecuencial que en cualquier forma (incluyendo sin limitación alguna, daños por interrupción de negocios, pérdida de datos, o cualesquier otra pérdida pecuniaria) que se deriven o se relacionen con: (i) el uso o ejecución del Portal (ii) el retraso o falta de disponibilidad de uso del Portal, (iii) la actualización o falta de actualización de la información, (iv) la alteración de la información o su modificación por terceros y (v) cualquier otro aspecto o característica de la información contenida o publicada en el Portal.

El Cliente o el Solicitante al suministrar datos personales en el Portal autoriza a la Compañía, así como a sus accionistas y entidades vinculadas o afiliadas a recolectar, utilizar, almacenar, circular, procesar, suprimir, intercambiar, transferir, reportar, actualizar y disponer de sus datos personales de conformidad con la política de datos personales que se encuentra en [WWW.ALION.COM.CO](http://WWW.ALION.COM.CO)